

infortesum



CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Las relaciones comerciales entre INFORTESUM SLNE y sus clientes se regirán por las siguientes:

PRECIOS

Las ofertas y listas de precios facilitadas por IN FORTESUM SLNE tienen sólo carácter indicativo reservándose

INFORTESUM SLNE el derecho de modificar dichos precios sin previo aviso. En el precio no se incluyen gastos de transporte, que correrán siempre a cargo del cliente.

GARANTÍA y RECLAMACIONES

Todos los productos comercializados por INFORTESUM SLNE poseen dos años de garantía, excepto aquellos que por expresa indicación del fabricante, estén sujetos a sus condiciones generales de venta; y serán sus Servicios Técnicos Oficiales los que se encargarán de las reparaciones en caso de avería. Todos los productos cuyo importe sea inferior a 6 estarán exentos de garantía.

INFORTESUM SLNE dotará del material necesario para la reparación de equipos montados, monitores o de la sustitución del material de similares características aunque no necesariamente de igual marca. Esta

se aplicará siempre y cuando el cliente haya utilizado el producto en condiciones normales de explotación tal y como se describe en catálogos manuales o instrucciones.

INFORTESUM SLNE no será responsable de la pérdida de información de programas por causa de componentes defectuosos, siendo obligatorio por parte del cliente proporcionarle a INFORTESUM SLNE el software así como su licencia original para su correcta instalación.

Los defectos ocasionados por virus informáticos no estarán cubiertos por esta garantía. Quedan excluidos de dicha garantía los productos que no cumplan los siguientes requisitos.

1. El material que presente alguna anomalía o defecto que no incluya cables, manuales drivers y embalaje original
2. El material deberá ser enviado con una nota explicando la anomalía o defecto de dicho producto.
3. El producto deberá contener nuestra etiqueta y ésta no deberá presentar signos de manipulación.
4. Las mercancías de devolución correrán siempre por cuenta y riesgo del cliente.
5. En ningún caso, podrá una reclamación justificar un retraso o una suspensión de pago del precio del producto.

6. Todo el material reparado o cambiado por nuestro SAT estando en periodo de garantía no será acumulable en el periodo que le resta de la garantía inicial del producto, INFORTESUM SLNE nunca prestará producto para la sustitución de otros productos que se encuentren en reparo o chequeo.

7. No se admitirán devoluciones de mercancía pasados 7 días desde la venta del producto -para su ABONO-.

FORMAS DE PAGO

Las facturas o albaranes son pagaderos al contado, netas y sin descuento, caso de ser financiados se estará a lo dispuesto en las condiciones particulares de venta aceptadas por el cliente. El pago de la factura no está condicionada a la instalación o puesta en marcha de los productos o máquinas.

RESERVA DE DOMINIO

Hasta que no haya sido satisfecho en su totalidad de las facturas o albaranes emitidos, los productos se considerarán propiedad de INFORTESUM SLNE, con todos los derechos inherentes, siendo el cliente depositario de los productos. En caso de litigio será sometido a la jurisdicción de los Tribunales de Ourense.

